

# 2020년 6월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2020년 6월 18일(목)
- 참 석 : GS SHOP 고객 5명, GS SHOP 임직원 4명
- 안 건 : GS SHOP 주방용기 관련 고객의견 청취



## '주방 보관용기' 주요 Voice

### • 식재료 보관 관련

- 평소 식재료를 구매하면 소분해서 한 번에 사용할 수 있게 손질해놓는데, 일회용 비닐이나 다른 용기에 넣어놓으면 물이 생겨 상하는 경우가 많았음. 근데 그린백/그린박스는 내가 원했던 기능이라 구매하게 됨.
- 평일에 집 밥을 잘 먹지 않아 반찬은 대부분 진공 포장해서 보관. 하지만 진공포장은 할 때마다 포장기에 넣어야 하는 불편함이 있음. 자주 꺼내서 먹는 음식은 그린박스에 넣고, 장기 보관하는 음식이나 국류는 진공포장하고 있음.

### • 상품 관련

- 마트에서 주로 장을 보는데, 일일이 락앤락에 보관할 수 없었는데, 그린백으로 하니 다량으로 사와도 부담없어 주변에 추천하고 있음. 근데 내구성이 약해 상품보완이 필요하다고 생각함. 그린박스도 용기가 10만원 대 인데 떨어트리면 깨지는 경우가 많아 보완해주었으면 함.
- 주방 보관용기는 고무패킹을 매 번 빼서 세척하기가 번거로움. 그린백은 고무패킹이 없는데 단가가 조금 비싼 편이라 상품이 어떨 지 궁금해 다른사람들의 후기를 꼼꼼히 확인함.

☞ 관련 팀(MD/PD) Feed-Back 전달



## 활동 사진

